

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

Grupo Imperio Cargo:

Imperio Cargo Express S.A.S. sociedad comercial incorporada en la República de Colombia quien actúa en calidad de empleador, directamente o a través de sus sucursales legalmente constituidas en el territorio de Colombia.

Imperio Cargo Express Corp sociedad comercial incorporada en el estado de Florida, Estados Unidos, quien actúa en calidad de empleador, directamente o a través de sus sucursales legalmente constituidas en los territorios de Colombia y Estados Unidos.

Todas denominadas en adelante individual y colectivamente como LAS COMPAÑÍAS, quienes para efectos de la prestación y comercialización de los servicios de transporte aéreo y/o terrestre de carga, servicios de mensajería expresa, servicios de Courier y casillero virtual, podemos actuar bajo las marcas comerciales *Imperio Cargo*, *CondorBox*, o solo bajo la marca comercial ImperioCargo.

Imperio Cargo Express Corp será responsable del tratamiento de datos personales y podrá actuar bajo la marca ImperioCargo y/o CondorBox, de conformidad con el certificado de constitución y el contrato de Licencia de Uso de marca celebrado con Imperio Cargo Express S.A.S. quien a su vez y para efectos de la presente Política será corresponsable del tratamiento de los mencionados datos.

2. OBJETIVO Y ALCANCE

LAS COMPAÑÍAS reconocemos la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de la información personal que nuestros clientes o usuarios suministran a cualquiera de las compañías o marcas que componen nuestro grupo a través de los diversos canales habilitados (incluyendo sitios web, aplicaciones, documentos físicos entre otros), y estamos comprometidos con la protección y tratamiento adecuado de los mismos, conforme al régimen legal de protección de datos personales aplicable a cada uno de los territorios en donde operamos.

Así pues, el objetivo de la presente Política es comunicar a todos nuestros clientes o usuarios Titulares o sus causahabientes de la información personal, el tipo de datos, las finalidades del Tratamiento para hacer posible la prestación de nuestro servicio, la protección y los derechos que le asisten como Titular o causahabiente de la información y los procedimientos para ejercerlos.

3. RESPONSABILIDAD

Responsable del tratamiento:

Nombre: IMPERIO CARGO EXPRESS CORP

Datos registrales: Tax ID 46-1480337

Dirección postal: 8086 NW 74th Avenue. Miami, FL 33166

Teléfono: +1 305 887 4232

E-mail: info@imperiocargo.com

Corresponsable:

Nombre: IMPERIO CARGO EXPRESS S.A.S.

Datos registrales: NIT 900.676.774-8

Dirección postal: Calle 22D # 127-84, Bodega 8, Bogotá, D.C.

Teléfono: +57 1 508 7860

E-mail: info@imperiocargo.com

4. CONTENIDO

4.1 Aceptación de esta Política de Privacidad y Finalidades del Tratamiento de la información

Para los efectos de la presente Política, se entiende por "Tratamiento" cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

La aceptación de esta Política de Privacidad y del Tratamiento de los datos personales conforme en los términos de la misma, ocurre cuando el Cliente o Usuario Titular, proporciona sus datos personales a través de cualquier canal o medio establecido por Las Compañías, como: puntos de atención y venta, incluyendo **Call Center**, cuando adquiere o utiliza cualquiera de nuestros productos, cuando pulsa la función "Continuar" y sigue navegando en nuestros sitios web www.imperiocargo.com y www.condorbox.com o cuando hace uso de cualquiera de nuestras aplicaciones móviles y servicios electrónicos en cualquier versión tales como Kioscos electrónicos; la prueba de cualquiera de esos hechos, será prueba inequívoca de la aceptación de esta Política de Privacidad y del Tratamiento de los Datos Personales.

Al aceptar esta Política de Privacidad, cada uno de los nuestros Clientes o Usuarios, en su calidad de Titulares de la información, autorizan que LAS COMPAÑÍAS realicen el Tratamiento de los mismos, de forma parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, grabación, uso, circulación, procesamiento, supresión, transmisión, y transferencia dentro del país y/o a terceros países dentro de los términos establecidos en la presente Política de Privacidad y para las finalidades de Tratamiento descritas en este documento, especialmente para:

- Enviar a los correos electrónicos registrados por el Cliente o Usuario, el número de guía y/o el documento que confirme la transacción, de acuerdo al contrato de transporte, así como cualquier información relacionada con el producto o servicio adquirido y la prestación del servicio.

- Utilizar la información recibida para fines de mercadeo de productos y servicios propios y/o de terceros con los que LAS COMPAÑÍAS mantengan una relación de negocios, dependiendo de la región en la que se traten los datos personales, y las regulaciones.
- Compartir la información y los datos personales, cuando la prestación del servicio lo incluya con: representantes comerciales, operadores de transporte de carga, aseguradoras, entre otros, según sea requerido para el cumplimiento del servicio contratado.
- Suministrar la información y los datos personales a las autoridades de control y vigilancia, administrativas, de policía y judiciales, nacionales e internacionales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario y/o usar o revelar esta información y datos personales en defensa de los derechos y/o de la propiedad de LAS COMPAÑÍAS, de sus clientes, de nuestros sitios web o de sus usuarios, para la detección o prevención de fraude, para la prevención, detección, aprehensión o persecución de actos criminales.
- Permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados por las Compañías para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que se desarrolla por LAS COMPAÑÍAS.
- Consultar y actualizar la información y los datos personales de los clientes y usuarios en el desarrollo de las actividades comerciales que desarrollan LAS COMPAÑÍAS.
- Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la información y datos personales para la correcta ejecución de los contratos celebrados con nosotros, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad internos y legales o reglamentarios a los cuales estamos obligados.
- Transferir su información y sus datos personales en caso de cambio de control de una o más de LAS COMPAÑÍAS o de alguna de las unidades de negocio a través de fusión, adquisición, quiebra, escisión, o creación, a la nueva entidad en control de la compañía o de la unidad de negocio. Si como consecuencia del cambio de control, hay cambio en el Responsable del tratamiento de la información y datos personales, dicha situación será informada a los Titulares de la información y de los datos personales, para que ejerzan los derechos de conformidad con la ley aplicable. Las condiciones bajo las cuales los Titulares podrán ejercer sus derechos serán indicadas al momento de informar el cambio de control.

4.2 Información y datos personales que tratamos

LAS COMPAÑÍAS pueden recolectar información y datos personales de Clientes o Usuarios, la cual puede variar en razón de requerimientos de autoridades locales, facilidades tecnológicas, naturaleza del producto y/o servicio a suministrar, entre otros, para tales efectos, podemos recolectar la siguiente información personal, la cual puede ser almacenada y/o procesada en servidores ubicados en centros de cómputo, ya sean propios o contratados con terceros, localizados en distintos países. En virtud del principio de transparencia hemos realizado una lista de datos personales que son Tratados:

- Datos Generales de Identificación: Nombre y apellido del Cliente y/o Usuario, No. de identificación o ID.
- Datos de Ubicación: dirección postal y/o electrónica (personales y/o laborales), nacionalidad y/o país de residencia, Teléfonos fijos y celulares de contacto (personales y/o laborales).
- Datos sensibles: datos biométricos, incluyendo imágenes, fotografías, videos, voces y/o sonidos, huellas digitales, que identifiquen o hagan identificables a nuestros Clientes y Usuarios y/o a cualquier individuo que se encuentre o transite en cualquier lugar donde las compañías hayan instalado equipos.
- Información de canales de compra (incluyendo puntos de venta directos o de representantes o agentes, call center, páginas web, aplicaciones móviles).
- Información y datos personales recolectados a través de encuestas, focus groups u otros métodos de investigación de mercado.
- Información requerida por funcionarios o representantes de las compañías, tales como los representantes de las áreas de ventas y/o de relaciones con el cliente, con la finalidad de atender solicitudes o reclamos.

Los Titulares de la información y los datos personales no estarán obligados en ningún evento a autorizar el tratamiento de datos sensibles. Sin perjuicio de lo anterior, en los casos en que para hacer posible la prestación del servicio, los Titulares suministren algún dato personal sensible a las compañías, deberán consentir expresamente a las compañías el tratamiento de la información o dato personal sensible conforme la presente Política de Privacidad.

Adicionalmente, para fines de seguridad, LAS COMPAÑÍAS pueden recolectar, almacenar, compartir y cotejar con distintas autoridades administrativas, de control y vigilancia, autoridades de policía y/o autoridades judiciales, nacionales e internacionales, la información y datos personales, incluyendo datos biométricos, de nuestros Clientes o Usuarios, obtenidos a través de dispositivos de grabación de imagen, audio o vídeo, ubicados en nuestras instalaciones, (tales como oficinas administrativas, puntos de venta, módulos de atención, call centers). LAS COMPAÑÍAS informan de este hecho al público en general mediante la publicación de Avisos de Privacidad situados en los lugares de recolección de esta información y datos personales

LAS COMPAÑÍAS en razón de su actividad como transportadores, están obligadas a suministrar una serie de información y datos de la carga o de los envíos de mensajería expresa y/o courier, a las autoridades aeronáuticas y aduanas y demás entidades gubernamentales que las regulan o entidades de seguridad nacionales e internacionales, antes de la salida de los vuelos o antes de aterrizar en cada territorio de destino o en cualquier momento después de ejecutado el contrato de transporte.

4.3 Finalidades del tratamiento de la información y datos personales

La información y datos personales recolectados son utilizados para procesar, confirmar, cumplir y proveer los servicios y/o productos adquiridos, directamente y/o con la participación de terceros proveedores de productos o servicios, así como para modificaciones, cancelaciones, reembolsos, atención de consultas, quejas y reclamos, pago de compensaciones e indemnizaciones, registros contables, correspondencia, procesamiento y verificación de tarjetas de crédito, débito y otros instrumentos de pago, promocionar y publicitar nuestras actividades, productos y servicios, realizar transacciones financieras de pagos, cobros o reembolsos, atender procedimientos legales, efectuar reportes o atender requerimientos de las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacionales o internacionales, autoridades de policía o autoridades judiciales, entidades bancarias y/o compañías aseguradoras, para fines administrativos internos y/o comerciales, incluyendo investigación de mercados, auditorías, reportes contables, análisis estadísticos, facturación, y ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios a través de programas de lealtad, para la ejecución del contrato de transporte y demás servicios y actividades complementarias, identificación de fraudes y prevención de lavado de activos y de otras actividades delictivas y/o para el funcionamiento de los programas de lealtad y demás finalidades indicadas en este documento.

El tratamiento de la información y datos personales por parte de los responsables y encargados se encuentra enmarcado en la garantía y respeto de los principios de tratamiento definidos por la ley aplicable. Estos principios son los principios de licitud, legalidad, libertad, transparencia, consentimiento, información, calidad, acceso y circulación restringidos, finalidad, lealtad, proporcionalidad, seguridad y confidencialidad.

Informamos a Clientes y Usuarios que en el ejercicio de las actividades desarrolladas por LAS COMPAÑÍAS pueden estar involucrados terceros, incluyendo proveedores de herramientas de seguridad para procesamiento de transacciones bancarias, call centers, operadores de transporte de carga, entidades bancarias, aseguradoras, nuestros representantes o agentes, operadores y/o administradores de programas de lealtad, y que dichas actividades pueden surtirse en países diferentes al lugar en donde se contrata el servicio o se adquiere el producto, y sin perjuicio de otras finalidades que hayan sido informadas en este documento y en los términos y condiciones de cada uno de los productos y servicios propios de cada una de nuestras unidades de negocio y/o bajo las Políticas de Privacidad de dichos terceros.

4.4 Vigencia del tratamiento de la información y datos personales

La vigencia de la información, depende del cumplimiento de la finalidad del uso, por lo tanto la información suministrada por los Clientes y Usuarios podrá permanecer almacenada hasta por el término de diez (10) años contados a partir de la fecha del último tratamiento, para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a nuestro cargo especialmente en materia contable, fiscal y tributaria o por todo el tiempo necesario para atender las disposiciones aplicables a la materia de que se trate; los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e

históricos de la información, o en todo evento previsto en la ley y la prestación del servicio.

4.5 Veracidad de la información

Los Clientes y Usuarios están en el deber de suministrar a LAS COMPAÑÍAS información personal veraz con el fin de hacer posible la prestación de los servicios contratados, así como para los demás servicios que se requieran.

LAS COMPAÑÍAS presumen la veracidad de la información suministrada por los Clientes o Usuarios y no asumirán la obligación de verificar la identidad de los Clientes o Usuarios, ni la veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos que cada uno de ellos proporcione. Por tanto, no asumirán responsabilidad por daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información y datos personales, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad.

4.6 Información de niños, niñas y adolescentes menores de edad

LAS COMPAÑÍAS, reconocen el nivel especial de protección que merecen los datos personales de menores de edad-niños, niñas y adolescentes, por lo tanto en el caso que estos sean usuarios de los productos y servicios que ofrecen LAS COMPAÑÍAS, se entenderá que actúan a través de su representante legal, la persona debidamente autorizada, sus padres o por quienes tengan la patria potestad o representación legal del menor atendiendo a las especificadas de la región o el país donde se traten los datos del menor. En el evento en que los padres o representantes legales de estos menores detecten un tratamiento de datos no autorizado podrán presentar sus consultas o reclamaciones al canal habilitado correo electrónico info@imperiocargo.com.

LAS COMPAÑÍAS tienen el compromiso de velar por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes menores de edad, garantizando que en el tratamiento de sus datos se respeten las leyes que les sean aplicables, así como el interés superior de ellos, y sus derechos fundamentales en lo posible, teniendo en cuenta su opinión como titulares de sus datos personales.

4.7 Uso de cookies

LAS COMPAÑÍAS pueden hacer uso de cookies y otras tecnologías similares, en sus páginas web, aplicaciones móviles, kioskos electrónicos y en los dispositivos electrónicos utilizados para acceder a éstos, con el fin de conocer la procedencia, incrementar la funcionalidad y la accesibilidad de los sitios web, verificar que los usuarios cumplan con los criterios requeridos para procesar sus solicitudes y para adaptar sus productos y servicios a las necesidades de los usuarios, pudiendo obtener la siguiente información general:

- El tipo de navegador y sistema operativo utilizado.

- Los sitios web visitados.
- La dirección IP.
- Duración del tiempo de navegación.
- Idioma del dispositivo.
- Los vínculos a los que se accede.
- El sitio visitado antes de entrar a www.imperiocargo.com y www.condorbox.com.

Estas cookies, y otras tecnologías similares pueden ser deshabilitadas y eliminadas por el Cliente y Usuario cuando él lo desee. Para este efecto el Titular interesado, pueden consultar y/o solicitar la ayuda del navegador de Internet que utilicen.

4.8 Protección, seguridad y confidencialidad de la información y datos personales

La protección, seguridad y confidencialidad de la información y datos personales de nuestros Clientes o usuarios es de vital importancia para LAS COMPAÑÍAS.

Por eso contamos con políticas, procedimientos y estándares de seguridad de la información, los cuales podrán cambiar en cualquier momento a discreción de las mismas, y cuyo objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información y datos personales, independientemente del medio o formato donde se encuentren, de su ubicación temporal o permanente o de la forma en que éstos sean transmitidos. En este sentido, nos apoyamos en herramientas tecnológicas de seguridad e implementamos prácticas de seguridad reconocidas en la industria, que incluyen: transmisión y almacenamiento de información sensible a través de mecanismos seguros, tales como cifrado, uso de protocolos seguros, aseguramiento de componentes tecnológicos, restricción de acceso a la información sólo a personal autorizado, respaldo de información, prácticas de desarrollo seguro de software, entre otros.

Los terceros contratados por LAS COMPAÑÍAS están igualmente obligados a adherirse y dar cumplimiento a esta Política de Privacidad, a las políticas y manuales de seguridad de la información de LAS COMPAÑÍAS, así como a los protocolos de seguridad que aplicamos a todos nuestros procesos.

Todo contrato de LAS COMPAÑÍAS con terceros (contratistas, consultores externos, colaboradores temporales, etc.) que involucre el tratamiento de información y datos personales de nuestros clientes o usuarios, incluye un acuerdo de confidencialidad que detalla sus compromisos para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de los mismos.

4.9 Derechos que le asisten al Titular de la información

Se le informa al Titular de la información sobre los derechos que las leyes aplicables le conceden como Titular de sus datos personales y que se enuncian a continuación:

- a) Conocer, actualizar y rectificar su información y datos personales frente a la entidad Responsable del Tratamiento o encargada del Tratamiento de su información y datos personales.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a la información y datos personales.
- d) Presentar ante las autoridades competentes quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales que le sea aplicable.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de la información y datos personales en los términos de la presente Política de Privacidad.
- f) Acceder a su información y datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento, previa solicitud a Las Compañías, en los términos de la normatividad vigente que le sea aplicable. Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, Las Compañías cobraremos al Titular que solicite dicha información, los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos.

4.10 Área Responsable de Protección de Datos Personales

Responsable del tratamiento:

Nombre: IMPERIO CARGO EXPRESS CORP

Datos registrales: Tax ID 46-1480337

Dirección postal: 8086 NW 74th Avenue. Miami, FL 33166

Teléfono: +1 305 887 4232

E-mail: info@imperiocargo.com

Corresponsable:

Nombre: IMPERIO CARGO EXPRESS S.A.S.

Datos registrales: NIT 900.676.774-8

Dirección postal: Calle 22D # 127-84, Bodega 8, Bogotá, D.C.

Teléfono: +57 1 508 7860

E-mail: info@imperiocargo.com

4.11 Procedimiento general para el ejercicio de los derechos de los Clientes y Usuarios como titulares de la información personal

Los Clientes o Usuarios de LAS COMPAÑÍAS tienen derecho a conocer los detalles del tratamiento de sus datos personales y a ejercer los derechos que les asisten como Titulares o causahabientes de los mismos, en los términos de las normas de protección de datos que les sean aplicables y conforme lo establecido en la presente Política de Privacidad.

Para efectos de lo anterior, la presente política define el procedimiento general para el ejercicio de los derechos por parte de los Titulares o causahabientes de la información, sin perjuicio de la aplicación de estipulaciones y procedimientos específicos que las leyes locales de cada territorio puedan contemplar. En caso de discrepancia entre el procedimiento general y las estipulaciones o procedimientos específicos contenidos en las normas locales aplicables de cada territorio, primarán las estipulaciones específicas.

El área de Privacidad de Datos Personales es la Responsable dentro de la Organización, de promover y hacer cumplir el Programa de Protección de Datos Personales. Para esto la Organización ha habilitado canales de atención específicos para que los interesados puedan ejercer sus Derechos frente al Tratamiento de sus Datos Personales como lo es el correo electrónico: info@imperiocargo.com.

4.11.1 Consultas

a) El Titular de la información y/o quien ejerce el derecho en su nombre, debe acreditar su Titularidad con el fin de evitar la pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento por una persona distinta del Interesado y/o que no tenga mandato legal para actuar en nombre de este.

- La acreditación por parte del Titular se surtirá mediante el envío de: copia física o digital del documento de identificación pertinente, de acuerdo con el medio de presentación de la consulta.
- Cuando la petición sea formulada por persona distinta al Titular, el tercero deberá acreditar en debida forma la personería, mandato o representación legal para actuar en nombre del mismo enviando los documentos que lo soporten. En caso de defunción del titular deberá adjuntar copia del Partida de Defunción (o el documento que corresponda según aplique) y 1. Partida de Nacimiento con el que se acredite el primer grado de consanguinidad con el titular; 2 Registro Civil de Matrimonio o Declaración Extrajuicio en la que se acredite la unión conyugal o marital de hecho.

b) La solicitud para ejercer cualquiera de los derechos mencionados en el numeral 4.9 debe ser presentada por: medio escrito, físico y/o digital por medio de los canales habilitados por la Organización para ello e identificados en la presente Política de Privacidad.

c) La solicitud del ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados debe contener como mínimo la siguiente información:

- Nombre del Interesado, de su representante y/o la persona que ejerce el derecho en su nombre.
- Petición concreta, precisa y justificada del derecho invocado.
- Dirección física y/o electrónica para notificaciones.
- Documentos que soportan la solicitud (si aplica)
- Firma del peticionario de acuerdo con el medio de la solicitud.

d) La petición se gestionará por el área y/o delegado encargado dentro de la organización para la protección de datos personales únicamente cuando se pueda acreditar la Titularidad y se cumpla con los requisitos anteriormente nombrados.

4.11.2 Reclamos

a) El Titular y/o quien ejerce el derecho en su nombre, debe acreditar su Titularidad con el fin de evitar la pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento por una persona distinta del mismo y/o que no tenga mandato para actuar en nombre de este.

- La acreditación por parte del Titular se surtirá mediante él envió de: copia física o digital del documento de identificación pertinente, de acuerdo con el medio de presentación de la reclamación
- Cuando la petición sea formulada por persona distinta al Titular, el tercero deberá acreditar en debida forma la personería, mandato o representación legal para actuar en nombre del mismo enviando los documentos que lo soporten. En caso de defunción del titular deberá adjuntar copia del Partida de Defunción (o el documento que corresponda según aplique) y 1. Partida de Nacimiento con el que se acredite el primer grado de consanguinidad con el titular; 2 Registro Civil de Matrimonio o Declaración Extrajuicio en la que se acredite la unión conyugal o marital de hecho.

b) La solicitud para ejercer cualquiera de los derechos mencionados en el numeral 4.9 debe ser presentada por: medio escrito, físico y/o digital por medio de los canales habilitados por la Organización para ello e identificados en la presente Política de Privacidad.

c) La solicitud del ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados debe contener la siguiente información:

- Nombre del Interesado, de su representante y/o la persona que ejerce el derecho en su nombre.
- Petición concreta, precisa y justificada del derecho invocado.
- Dirección física y/o electrónica para notificaciones.
- Documentos que soportan la solicitud (si aplica)

- Firma del peticionario de acuerdo con el medio de la solicitud.

d) La petición se gestionará por el área y/o delegado encargado dentro de la organización para la protección de datos personales únicamente cuando se pueda acreditar la Titularidad y se cumpla con los requisitos anteriormente nombrados.

4.11.3 Términos.

Serán tomados los siguientes términos generales como referencia, sin embargo, se tiene que tener en cuenta la región de la cual es el Titular de la información, los tiempos y requisitos para dar respuesta pueden variar, por lo tanto, dependiendo la región la lectura del presente numeral debe hacerse en forma conjunta con los anexos establecidos y deberá hacer remisión a los que sean pertinentes.

Consulta: Serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, informaremos los motivos de la demora, señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos: Serán atendidos en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo debidamente soportado. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al Titular dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que se presente la información requerida por el interesado, entenderemos que se ha desistido del reclamo.

4.11.4 Canales Habilitados para la atención de consultas y reclamos.

Para hacer efectivos sus derechos los Clientes o Usuarios titulares de la información y sus causahabientes puede ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información y datos personales, enviando su solicitud al correo electrónico info@imperiocargo.com

En el caso de que cualquier Cliente o Usuario o sus causahabientes considere que un contenido utilizado en cualquiera de nuestros canales de comunicación, tales como los sitios web, aplicaciones móviles, y kioscos, conlleva alguna violación de sus derechos de propiedad intelectual, deberá enviarnos una comunicación con la siguiente información a la dirección electrónica arriba indicada:

- Datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante.

- Firma auténtica, con los datos personales del Titular de los derechos de propiedad intelectual infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del Titular de los derechos de propiedad intelectual infringidos.
- Indicación precisa y completa del contenido protegido mediante los derechos de propiedad intelectual infringidos, así como su localización.
- Declaración expresa y clara de que la utilización del contenido indicado se ha realizado sin el consentimiento del Titular de los derechos de propiedad intelectual infringidos.
- Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante que la información proporcionada en la notificación es exacta y que la utilización del contenido constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

Las reclamaciones originadas en estos hechos se someterán en su Tratamiento y solución a los trámites jurídicos aplicables, según la naturaleza y alcance de las mismas.

La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización o la solicitud de limitación del uso y divulgación de los datos personales no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos, en los términos que las leyes aplicables dispongan.

Sin perjuicio de la aplicación del procedimiento general establecido en esta Política de Privacidad, hemos identificado algunos territorios en los que las leyes locales contemplan estipulaciones específicas. Para efectos de consultar dichas estipulaciones específicas diríjase a los Anexos señalados a continuación:

- Anexo Colombia
- Anexo México
- Anexo Venezuela
- Anexo Estados Unidos

Estos anexos se aplican en concordancia con y forman parte integral de la Política General de Privacidad para la Protección de Datos Personales de Clientes y Usuarios.

4.12 Modificaciones a la Política de Privacidad

LAS COMPAÑÍAS se reservan el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncios visibles en sus establecimientos o centros de atención a clientes, en nuestros sitios web, aplicaciones para teléfonos inteligentes (Smartphones) o

Kioscos electrónicos (Aviso de Privacidad) o a través del último correo electrónico proporcionado.

Sujeto a las leyes aplicables, la versión en español de esta Política de Privacidad prevalecerá sobre cualquier versión divulgada en otro idioma. En el evento en que exista cualquier inconsistencia entre la versión en español y cualquier traducción de esta Política de Privacidad en otro idioma, prevalecerá la versión en español.

4.13 Idioma original

Nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales está escritas en español. Cualquier versión traducida se proporciona exclusivamente para tu comodidad. En caso de que existan discrepancias entre la versión original en español y una versión traducida de nuestra Política, prevalecerá la versión original en español.

4.14 Vigencia

Esta Política General de Privacidad es efectiva desde el día de su publicación